



*Uw beste keuze.*

## **Informatie m.b.t. het herstellen van een warmtepomp**

*Een defect aan een warmtepomp is vervelend en moet uiteraard zo snel mogelijk hersteld worden.*

*Dit is helaas niet altijd een eenvoudige klus en dient in de meeste gevallen door een erkende en ervaren koeltechniker te gebeuren. Hierdoor kan het vooraf niet of nauwelijks gebudgetteerd worden hoeveel de kosten hiervoor zullen bedragen.*

*Wij werken in uw belang enkel samen met technikers van een gespecialiseerde herstellingsdienst.*

*Omwille van het regie karakter kunnen we dan ook in geen geval enige betwisting m.b.t. de uitgevoerde prestaties aanvaarden na afloop van de werken en/of enige resultaatverbintenis tijdens, voor of na de werken bieden.*

*Bijkomend is er op een herstelling (tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen) geen enkele vorm van garantie. Eventuele overige kosten zoals water, elektriciteit, genotsderving en/of enige andere vorm van schade kunnen in voorkomend geval nooit ten laste gelegd worden van Noppe Zwembaden BV en/of het betrokken koeltechnisch bedrijf ongeacht de oorzaak.*

*Mits uw akkoord met bovenstaande voorwaarden evenals de tarieven in bijlage kunnen wij voor u een afspraak organiseren. Gelieve ons hiervoor dit document voor akkoord terug te bezorgen waarna wij uw gegevens doorgeven en de koeltechniker u zal bevestigen wanneer uw toestel zal worden nagekeken.*

*De klant erkent naast bovenstaande tevens de algemene voorwaarden van Noppe Zwembaden BV evenals de tarieven m.b.t. werken in regie te hebben ontvangen en deze te aanvaarden.*

Voor akkoord

---



*Uw beste keuze.*

## **Prijslijst werken in regie koeltechniek (2023):**

**Particuliere & Vlarem II zwembaden**

### **Uurloon koeltechniekers**

**Prijs per techniker, per uur (klanten met of zonder onderhoudscontract): €68**

*De facturatie van het uurloon gebeurt op basis van de ter plaatse gepresteerde tijd. Het uurloon m.b.t. de verplaatsing is bij dit bedrijf inbegrepen in de hieronder vermelde verplaatsingskosten. In principe wordt er per interventie 1 techniker ingepland tenzij uitdrukkelijk anders vooraf overeengekomen. Ingeval bijkomende materialen dienen opgehaald te worden in onze magazijnen en/of bij onze toeleveranciers worden de hiermee gepaard gaande werkuren evenals verplaatsingen tevens gefactureerd. Voor noodinterventies op zaterdag, zondag, feestdagen, verlofdagen en/of inhaalrustdagen volgens de confederatie bouw geldt een extra toeslag van 100% op het hierboven vermelde uurloon. Als een tweede interventie nodig is voor hetzelfde probleem of wegens het bestellen van onderdelen wordt er geen verplaatsingskost gerekend bij het 2<sup>e</sup> bezoek.*

### **Verplaatsingskosten**

**Regio 1A, 1B & 2: Verplaatsingen tot 50km (vanaf Krijgsbaan 36, Wijnegem)**

Forfait van €140 per voertuig, per interventie

*Voor afstanden meer dan 50km vanaf Wijnegem wordt een km vergoeding aangerekend van €1,8 per km.*

### **Verbruikte materialen**

Stikstof lekzoeken/druktest: €35 per 10kw

R410A Koelgas per kg: €132, R407C Koelgas per kg: €165, R32 Koelgas per kg: €110

Zilverlas & koperlas: inbegrepen

*Overig klein materieel evenals een vergoeding voor het gebruik van bepaalde gereedschappen en materialen worden aangerekend voor zover noodzakelijk. Indien de gebruikte materialen het bedrag van €1.000 overstijgen wordt er eerst een offerte gemaakt tenzij mondeling anders overeengekomen tijdens de interventie. De eventueel door onze leveranciers aangerekende verzendingskosten voor verbruikte materialen zijn tevens ten laste van de klant.*

*Al onze werken worden uitgevoerd volgens onze algemene verkoopsvoorwaarden (zie achterzijde van dit document). In geval van werken in regie is er geen bezwaar mogelijk m.b.t. het aantal gepresteerde werkuren dat noodzakelijk is voor de uit te voeren werken, ongeacht de oorzaak hiervan.*

*Bovenstaande prijzen zijn excl. 21% BTW en geldig voor alle uitgevoerde werken tussen 01/01/2023 t.e.m. 31/12/2023. Een jaarlijkse indexatie is van toepassing.*

**ALGEMENE VOORWAARDEN van NOPPE ZWEMBADEN BV**  
Krijgsbaan 36 te 2110 Wijnegem, BTW: BE0880.260.152, registratie: 020511

1. Huidige algemene contractvoorwaarden beheersen steeds de rechtshandelingen verricht door "Noppe Zwembaden BV", niettegenstaande de eventuele strijdige algemene, bijzondere voorwaarden, en of factuurvoorwaarden vanwege de mede- contractant, en behoudens uitdrukkelijk afwijkend schriftelijk akkoord.

2. Alle offertes zijn vervallen bij gebreke aan schriftelijke aanvaarding binnen de 15 kalenderdagen, na datum van dagtekening. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen behoren volgende werken en of leveranties nooit tot onze verplichtingen: grond-, bestrating-, sloop-, opruim-, tuinaanleg-, of tuin heraanlegwerken. Alle offertes zijn vrijblijvend en de vermelde prijzen zijn slechts definitief geldig na herbevestiging door de directie van Noppe Zwembaden BV. Behoudens anders vooraf uitdrukkelijk overeengekomen worden de kosten van niet aanvaarde offertes doorbelast aan de klant ingeval voor het maken van de offerte 1 (of meer) techniek(er)s ter plaatse is/zijn geweest (hiervan ontvangt u voor deze interventie(s) een e-mail bevestiging met verwijzing naar de geldende regievoorwaarden). Wanneer bij het uitvoeren van werken volgens offerte meerwerken geconstateerd worden zullen deze in regie bijkomend uitgevoerd worden en verrekend. De gemaakte offerte is immers enkel van toepassing op de uitdrukkelijk in deze offerte beschreven werken.

3. De door "Noppe Zwembaden BV" geleverde /geplaatste koopwaren en installaties worden geacht aanvaard te zijn voor de zichtbare gebreken op het ogenblik van plaatsing en bij gebreke aan ontvangst van een eventuele aangetekende schriftelijke klacht binnen de 8 kalenderdagen na datum van plaatsing.

4. "Noppe Zwembaden BV" waarborgt de verborgen gebreken van de geleverde en/of geplaatste koopwaren en installaties gedurende één kalenderjaar (of de wettelijk bepaalde minimum termijn) vanaf de datum van plaatsing. Eventuele verborgen gebreken dienen te worden ingeroepen bij aangetekend schrijven binnen de maand na ontdekking ervan. De waarborg van "Noppe Zwembaden BV" voor door haar vervaardigde koopwaren en installaties behelst de herstelling, hetzij ter plaatse dan wel in de magazijnen van "Noppe Zwembaden BV", van de gebrekkige onderdelen. De kostprijs van montage, vervoer en her montage en alle overige kosten blijven ten laste van de klant. Voor koopwaren en installaties, die door "Noppe Zwembaden BV" werden door geleverd en niet zelf vervaardigd, is de waarborg van "Noppe Zwembaden BV" beperkt tot deze verstrekt door de leveranciers en waaromtrent de klant door bestelling bevestigd door "Noppe Zwembaden BV" voldoende ingelicht te zijn. Wanneer er een gebrek wordt vastgesteld dient uiterlijk binnen de zes maanden een vordering in rechte ingesteld te worden, onverminderd het recht van Noppe Zwembaden om garantiégevallen na te kijken en zelf al dan niet in samenwerking met de desbetreffende fabrikant, op eigen initiatief op te lossen.

Fabrieksgarantie op de LPW POOLS monoblok zwembaden: deze garantie is uitsluitend van toepassing indien er periodiek onderhoud gebeurt door "Noppe Zwembaden BV", de klant of een door LPW POOLS erkend installateur. Verder verwijzen we naar de gedetailleerde LPW POOLS garantiëvoorwaarden dewelke de klant erkent ontvangen en aanvaard te hebben.

5. De verstrekte waarborgen zijn alleen geldig bij vaststelling van een correct en normaal gebruik volgens de gebruiksvoorwaarden, en vervallen bij iedere vaststelling van laattijdige betaling, gebrekkig onderhoud, ingrepen of wijzigingen door de klant of derden zonder schriftelijk akkoord van "Noppe Zwembaden BV" uitgevoerd, of ten gevolge van normale slijtage.

6. Elke wijziging van kosten voor lonen, sociale lasten, verzekeringen, transport, belastingen op overdracht of op onder aanneming en prijsverhoging van materialen, geven "Noppe Zwembaden BV" het recht haar prijzen aan te passen. Alle huidige of toekomstige belastingen en/of accijnzen in verband met verkopen of uitvoering der werken zijn voor rekening van de klant en worden mogelijk bijkomend doorbelast met toevoeging van 10% administratiekosten met een minimum van € 50 (excl. BTW).

7. De klant is ten aanzien van derden verantwoordelijk voor schade aangericht door "Noppe Zwembaden BV", behoudens zware fout van "Noppe Zwembaden BV". "Noppe Zwembaden BV" is niet gehouden tegenover de klant voor schade aan personen of aan goederen welke niet het voorwerp uitmaken van de overeenkomst.

8. In de door "Noppe Zwembaden BV" opgegeven prijs is rekening gehouden met: de gratis ter beschikking stelling door de klant van de benodigde energie ter realisatie, testen en in bedrijf stellen van de installaties; een droog lokaal ter onderbrenging van de materialen van "Noppe Zwembaden BV"; sanitaire faciliteiten voor de arbeiders van "Noppe Zwembaden BV"; gebruik van een aanwezige goederenlift; de vervoerskosten van de materialen tot bij de klant zijn ten laste van de klant; niet voorzien zijn kosten voor machinefunderingen, afvalruimingen, wijzigingen aan de gebouwen, doorboringen, opvullingen en andere bouw en afwerkingen.

9. Indien de geplande aflevering van koopwaar en installaties niet kan geschieden door fout of nalatigheid van de klant, zal de bewaring van de betreffende koopwaar geschieden op kosten en risico van de klant. Indien de koopwaar en installaties werden afgeleverd op de werf van de klant, is het risico over de koopwaar en installaties overgedragen naar de klant en dient deze zich gebeurlijk te voorzien in een verzekering tegen de risico's welke de koopwaar en installaties lopen op de werf.

10. De klant zal zorg dragen dat "Noppe Zwembaden BV" ten behoeve van een aanneming tegen forfaitaire prijs de werken normaal en ononderbroken zal kunnen uitvoeren. Indien de werkzaamheden door "Noppe Zwembaden BV" dienen onderbroken te worden door toedoen van de klant of andere door hem aangestelde aannemers, is "Noppe Zwembaden BV" gerechtigd het tijdsverlies in supplement aan te rekenen aan regie uur tarief.

11. Zelfs ingeval van volstreekte forfaitaire prijs, mag "Noppe Zwembaden BV", in afwijking van artikel 1793 B.W., het bewijs leveren van de eventuele, door de klant bevolen wijzigingen en meerwerken, door alle middelen rechts.

12. Bij werken uitgevoerd in regie worden alle uren aangerekend uit/thuis, met een minimum van één uur per werknemer en verder per begonnen kwartier; vermeerderd met de verbruikte materialen. Per verplaatsing wordt eveneens een verplaatsingskost aangerekend.

13. Indien de termijnen door "Noppe Zwembaden BV" contractueel werden gewaarborgd, zal de overschrijding hiervan slechts tot vergoeding aanleiding kunnen geven, indien één en ander uitdrukkelijk in de bestelling werd voorzien. Een vertraging kan nochtans nooit de gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst met zich brengen.

14. De overeengekomen termijnen zijn geschorst ingeval dat: door de klant een betalingsvoorwaarde niet wordt nageleefd of één of meerdere facturen onbetaald blijven; de benodigde inlichtingen aan "Noppe Zwembaden BV" niet (tijdig) worden verstrekt door de klant; een gebeurtenis zich voordoet die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor "Noppe Zwembaden BV" van een normale uitvoering van de verplichtingen en die aldus als overmacht wordt beschouwd.

15. De door "Noppe Zwembaden BV" aan de klant geleverde koopwaren en installaties blijven eigendom van "Noppe Zwembaden BV" tot op het moment van algehele betaling van de globale facturatie betrekking hebbende op de betreffende levering. Daarbij is "Noppe Zwembaden BV" gerechtigd de koopwaren en installaties terug te nemen, zelfs indien daartoe demontage nodig is, indien een of meerdere facturen betreffende de levering onbetaald zijn en waarbij iedere kostprijs voor de demontage en gebeurlijke latere her montage ten laste is van de klant, zonder dat deze laatste "Noppe Zwembaden BV" kan aanspreken voor eventuele daardoor ontstane schade gepaard gaande met de demontage. Het in gebruik stellen van geleverde materialen mag uitsluitend gebeuren na volledige betaling.

16. Indien de klant gebruik maakt van zijn rechten ex art. 1794B.W. is de klant aan "Noppe Zwembaden BV" een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de waarde van overeenkomst, onder het recht van "Noppe Zwembaden BV" om de hogere, reële schade te vorderen.

17. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van "Noppe Zwembaden BV" behoudens anders vermelde vervaldatum op de factuur.

18. Betwistingen ten aanzien van de facturen dienen schriftelijk aangetekend binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden, bij gebreke waaraan geen klachten meer in aanmerking worden genomen, en de facturen als ongeprotesteerd zijn aanvaard door de klant. De opgemaakte werkbonnen dienen voor ondertekening nagekeken te worden door de klant. De werkbonnen worden als aanvaard beschouwd na 10 dagen. Derhalve wordt het protesteren van een factuur op basis van een aanvaarde werkbond in geen geval aanvaard.

19. Laattijdige, dan wel niet-betaling van één vervallen factuur, leidt ertoe dat alle andere facturen op naam van dezelfde klant opeisbaar zijn door "Noppe Zwembaden BV". Bij laattijdige, dan wel niet-betaling verleent "Noppe Zwembaden BV" het recht de uitvoering van zijn verbintenissen op te schorten tot op het ogenblik van algehele betaling (inclusief intresten en schadevergoeding), en leidt ertoe dat eventuele uitvoeringstermijnen voor "Noppe Zwembaden BV" zijn opgeschort tot op datum van algehele betaling en in functie van de mogelijkheden van hervatting door "Noppe Zwembaden BV".

20. Bij laattijdige, dan wel niet betaling, brengen de facturen van "Noppe Zwembaden BV" van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling, vanaf vervaldag

Eenzijds: Een schadevergoeding gelijk aan:

- Schulden onder de € 150 (incl. BTW): max. € 20
- Schulden tussen de € 150,01 (incl. BTW) en € 500 (incl. BTW): max. € 30 + 10% op de schijf boven de € 150 (incl. BTW)
- Schulden boven de € 500,01 (incl. BTW): max. € 65 + 5% op de schijf boven de € 500 (incl. BTW) met een maximum van € 2.000
- Bovenstaande onverminderd het recht van "Noppe Zwembaden BV" een hogere, reële schade te verhalen op de klant mits voorlegging van de nodige bewijzen hieromtrent.

Anderzijds: Verwijlintresten gelijk aan de wettelijke interestvoet verhoogt met 3% met als maximum de interestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Voor professionele klanten maakt het niet betalen van 1 factuur op de vervaldag automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag.

Deze schadevergoeding(en) en nalatighedsinterest(en) gelden wederkerig als wij niet voldoen aan onze betalingsverplichtingen.

21. Voor specifieke werkzaamheden en opdrachten (niet limitatief: het plaatsen van zwembaden, het uitvoeren van renovaties, opdrachten m.b.t. lekdetectie en herstellingen) zijn mogelijk bijkomend bijzondere voorwaarden van toepassing dewelke de klant erkent aanvaard en ontvangen te hebben voor aanvang van deze werken.

22. Op huidige overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.