



Uw beste keuze.

Bijzondere voorwaarden Noppe Zwembaden BV m.b.t. herstellingen

Herstellingen onder garantie:

Bij het afhalen van een hersteld toestel onder garantie dient de klant het garantiebewijs voor te leggen. Voor toestellen die niet bij Noppe Zwembaden aangekocht werden wordt een minimale administratiekost van € 50 (excl. BTW) aangerekend te voldoen bij inlevering van het toestel. Mogelijk wordt deze kost verhoogd i.f.v. de reële kosten.

Valt niet onder garantie:

- schade naar aanleiding van een ongeval, verkeerde behandeling of normale slijtage
- de installatie, de aansluiting of het gebruik ervan op een verkeerde manier door niet inachtneming van de standaardvoorschriften met betrekking tot veiligheid en techniek
- wijzigingen, regelingen of herstellingen uitgevoerd zonder het voorafgaandelijk akkoord van de verkoper
- verbruiksgoederen & slijtageonderdelen
- transportkosten

Opgelet: alle herstellingen uitgevoerd tijdens de garantieperiode verlengen in geen geval deze termijn.

Herstellingen buiten garantie:

- Er kan helaas geen garantie geboden worden op de herstelling uitgevoerd aan een toestel dat niet langer onder algehele garantie is.
- De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het eventuele verlies en/of transportschade ten gevolge van een herstelling.
- De bestek en transportkosten dienen bij het inleveren van het toestel door de klant voldaan te worden. Bij aanvaarding van het bestek vervallen de bestekkosten.

Ophalen van herstelde goederen:

Na aanvaarding van het bestek met de kosten die gepaard gaan met een herstelling ontvangt u van ons een factuur. Na het voldoen van deze factuur wordt de herstelling uitgevoerd. Van zodra uitgevoerd door de fabrikant berichten wij u zodat het toestel terug kan afgehaald worden.

Vervangtoestellen:

Voor sommige toestellen beschikt Noppe Zwembaden over een vervangtoestel. Ingeval het te herstellen toestel bij Noppe Zwembaden aangekocht werd en defect is gedurende de garantieperiode stellen wij u - indien mogelijk - GRATIS een vervangtoestel voor. In alle andere gevallen bedraagt de forfaitaire huursom 50€ (incl. BTW) voor de huur en gebruik van het toestel tijdens de herstelperiode. Er dient tevens contant een waarborg van 200€ (incl. BTW) voldaan te worden. Indien het vervangtoestel schoongemaakt en in goede staat terug ingeleverd wordt ontvangt u de waarborgsom terug. Ingeval het toestel niet zorgvuldig schoongemaakt werd wordt hiervoor een vergoeding van 50€ (incl. BTW) voor aangerekend. Ingeval de vervangrobot niet wordt ingeleverd uiterlijk 1 maand na het bestek tot herstelling is een bijkomende vergoeding van toepassing van 50€ (incl. BTW) per week.

Wij staan garant voor een vakkundige herstelling!

Alle herstellingen gebeuren steeds door de respectievelijke fabrikant(en) van het ingeleverde toestel en/of hun officiële vertegenwoordiging in België. Dit biedt u de garantie dat de herstellingen gebeuren door een gespecialiseerd techniek met originele wisselstukken.

De normale herstellingstermijn bedraagt 2 tot 6 weken. Tijdens het zomerseizoen valt het uitzonderlijk voor dat deze termijnen langer zijn. Wij danken u voor uw begrip & geduld.



NOPPE ZWEMBADEN BV



BTW: BE 0880.260.152

Reg: 02 05 10



BNP PARIBAS FORTIS: IBAN BE10 0015 4115 5804 - BIC GEBABEBB

