



*Uw beste keuze.*

## ***Informatie m.b.t. opzoeken en herstellen van een lek***

*Een lek in het zwembad of zwembadcircuit is vervelend en het is fijn als deze snel kan gevonden en hersteld worden. Een lek opsporen is echter - helaas - niet altijd een eenvoudige klus en soms zelfs de spreekwoordelijke 'naald in een hooiberg zoeken'. Hierdoor kan het vooraf niet of nauwelijks gebudgetteerd worden. Situeert het lek zich in de bekleding van het zwembad, de inbouwstukken, de leidingen, de technische installatie of een combinatie ervan? Dat is vooraf niet met zekerheid te bepalen. Het opsporen vergt dus eerst opzoekwerk, één (of meerdere) herstelling(en) met achteraf een evaluatie. Wij hebben een vastgestelde procedure ontwikkeld die onze gespecialiseerde techniekers volgen om op basis van uitsluiting één of meerdere lekken op te sporen. Dit indien nodig in combinatie met de hulp van een gespecialiseerd lekdetectiebedrijf. Hierdoor kunnen we je dus zeker van dienst zijn voor het opsporen en vakkundig herstellen van de lek in je zwembad(circuit)!*

**Belangrijke tip:** *Controleer even met je verzekeringsmakelaar of de schade aan je zwembad en/of leiding verzekerd is, de meeste verzekeringen vergoeden de opzoekingskosten van een lek, meer uitgebreide polissen dekken zelfs de herstellkosten. Je verzekeringsmakelaar kan je hieromtrent de nodige informatie verstrekken.*

### **Hoe gaan we te werk?**

#### **Stap 1:**

In eerste fase zal onze techniker ter plaatse komen om de situatie te beoordelen en diverse controles uit te voeren. Een vaak voorkomende oorzaak van een lek is het ontbreken van een bolkraan op de aansluiting van de zeswegkraan van de filter naar de riool. Door het slijten van de dichting in de zeswegkraan loopt er water zachtjes weg via de riool. Door het plaatsen van een veiligheidskraan kan het probleem reeds opgelost zijn. In sommige gevallen is het beter eveneens de zeswegkraan integraal te vervangen. Op basis van deze eerste interventie kan bepaald worden of er al dan niet een lekdetectiebedrijf dient ingeschakeld te worden voor bijkomend opzoekwerk. Deze eerste interventie wordt forfaitair aangerekend aan **€ 550** (excl. BTW). Indien de endoscopische camera gebruikt wordt is er een meerprijs van **€ 289** (excl. BTW). Eventueel overige gebruikte materialen worden in voorkomend geval volgens verbruik bijkomend verrekend. Tevens worden de conclusies hieromtrent intern door onze hoofdtechniker besproken en geëvalueerd. In dit bedrag is de opstart van het dossier inbegrepen en 1 bezoek van onze techniker. Ingeval meerdere bezoeken nodig zijn alvorens een detectiebedrijf dient ingeschakeld te worden dan worden bijkomende bezoeken in regie verrekend.

#### **Stap 2:**

Ingeval een 2<sup>e</sup> controle nodig is door onze techniker samen met het lekdetectiebedrijf dan wordt dit ingepland en uitgevoerd. Het lekdetectiebedrijf gebruikt gespecialiseerde apparatuur en maakt na detectie een rapport met resultaten dewelke intern nogmaals met onze hoofdtechniker besproken wordt zodat een plan van aanpak kan gemaakt worden en/of verdere analyses kunnen gemaakt worden. De vaste vergoeding hiervoor bedraagt **€ 1.795** (excl. BTW) voor skimmer zwembaden. Er is een toeslag van **€ 650** (excl. BTW) voor onder- en overloopzwembaden. Indien de verzekering een eigen lekdetectiefirma aanduidt is er een korting op bovenvermelde prijzen van **€ 550** (excl. BTW).

Ingeval wij op basis van de conclusies in stap 1 (en/of eventueel gelijktijdig reeds uitgevoerde herstellingen) vast hebben gesteld dat het lek mogelijk opgelost kan zijn: **zie stap 4.**

#### **Stap 3:**

Op basis van de conclusies van bovenstaande worden de nodige herstellingen ingepland en uitgevoerd volgens onze tarieven werken in regie.

#### **Stap 4:**

Na de herstelling(en) volgt u op of het probleem opgelost werd en uw zwembad lekvrij is. Het is immers niet uit te sluiten dat er - *ondanks bovenstaande* - alsnog meerdere lekken zijn die door de andere lekken verborgen werden. In voorkomend geval zijn mogelijk extra interventies nodig en/of een eventueel bijkomende lekdetectie. De vergoeding voor de lekdetectiefirma, na opstart van het dossier, voor bijkomende interventies bedraagt **€ 450** (excl. BTW); de uren van onze techniker worden op regiebasis verrekend.



*Uw beste keuze.*

## ***Informatie m.b.t. opzoeken en herstellen van een lek***

### **Bijzondere voorwaarden m.b.t. het opzoeken van een lek:**

Voor het opzoeken van een lek werken we na stap 1 en 2 verder in regie omdat vooraf niet kan begroot worden wat nodig is om de oorzaak van het lek weg te nemen. Soms volstaat de montage van een balkraan en is een lekdetectie niet nodig (laagst mogelijke kost, zie stap 1), we hebben echter ook al een situatie gehad waarbij er op termijn van 2 seizoenen maar liefst 6 lekken bleken te zijn in een zwembad met tal van interventies en herstellingen tot gevolg (het andere uiterste).

Regiewerk houdt in dat u alleen betaalt voor de werkelijke kosten van uren en materialen. Je betaalt echter geen werfrisico of garantievergoeding.

**Voordeel:** Je betaalt alleen de werkelijke kosten die gemaakt zijn. Het risico dat normaal ingeschat wordt bij een aangenomen werk wordt niet doorberekend. Bij werk waar veel dingen van te voren niet duidelijk zijn zoals het opzoeken van een lek is dit aanzienlijk voordeliger dan werken met een vaste aannemingsprijs.

**Nadeel:** Je weet van tevoren niet waar je aan toe bent. Op werkuren en/of verplaatsingen is geen enkele vorm van garantie van toepassing omdat het risico van de werken niet opgenomen is in de tarieven die werden doorbelast. Eventuele verloren uren aan inefficiënties, menselijke fouten, falen van apparatuur dienen ten allen tijde betaald te worden door de klant. Dit is immers inherent aan uitgevoerde werken en zeker wanneer achteraf de oorzaak bekend is van het lek kan dit soms al dan niet verkeerdelijk geconcludeerd worden.

Omwille van het regie karakter van een lekopsporing kunnen we dan ook in geen geval enige betwisting m.b.t. de uitgevoerde prestaties aanvaarden na afloop van de werken en/of enige resultaatverbintenis tijdens, voor of na de werken.

Bijkomend is er op een herstelling (tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen) geen enkele vorm van garantie. Eventuele overige kosten zoals water, elektriciteit, genotsderving en/of enige andere vorm van schade kunnen in voorkomend geval nooit ten laste gelegd worden van Noppe Zwembaden BV en/of het betrokken lekdetectiebedrijf ongeacht de oorzaak.

Tot slot dienen onze facturen voldaan te worden volgens de hierop vermelde vervaldag (factuurdatum +10d.) en dit ook wanneer jouw verzekering – al dan niet in latere fase - de kosten zal vergoeden.

**Opgelet:** het zwembad dient (behoudens anders overeen gekomen) op het normale, operationele waterniveau te staan en schoon te zijn om een lekdetectie toe te laten, indien dit niet het geval is wordt een bijkomende vergoeding van € 450 (excl. BTW) aangerekend. Zonder tegenbericht dient de temperatuur van het water minimaal 20°C te zijn. Gelieve hieromtrent goed met onze klantendienst te overleggen.

De klant erkent tevens de algemene voorwaarden van Noppe Zwembaden BV evenals de tarieven m.b.t. werken in regie te hebben ontvangen en deze te aanvaarden.

Voor akkoord

---